

Ordernummer EES:

Ordernummer klant:

Reparatie aangeboden door:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Adres:

Telefoonnummer:

Postcode en plaats:

E-mail adres:

Hardware gegevens:

Merk:

Lader aanwezig:

Model:

Overige accessoires:

IMEI-nummer:

Aanschaf datum:

Klacht omschrijving:

De hardware wordt na reparatie

Reparatie voorwaarden:

- Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade aan hardware of accessoire die door de klant ter reparatie zijn aangeboden. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of bestanden die zich mogelijk op de hardware bevinden tijdens de reparatie. Wij raden je aan om een back-up te maken van alle gegevens voordat je hardware ter reparatie aanbiedt.
- Betaling voor de reparatie dient te geschieden via de factuur bij de contractant na het ophalen van de hardware. Wij accepteren geen contante betalingen of betalingen via pinpas.
- Wij bieden 3 maanden garantie op de uitgevoerde reparatie. De garantie dekt alleen de reparatie die is uitgevoerd en de bijbehorende onderdelen. Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of door andere oorzaken die niet gerelateerd zijn aan de reparatie vallen niet onder de garantie.
- De klant dient de hardware op te halen binnen 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving dat de reparatie is voltooid. Indien de klant de hardware niet binnen deze termijn ophaalt, zijn wij gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen.
- De Algemene leveringsvoorwaarden van EES IT & Communicatie zijn van toepassing.

Voor vragen rondom de status van de reparatie kun je contact opnemen met onze salessupport medewerkers te bereiken op 085 111 77 00 of via salesupport@ees.nl.

Voor akkoord

Naam contractant:

Vertegenwoordiger KPN B.V.

Michael van Dormolen

Plaats en datum:

Plaats en datum:

Rotterdam,

Handtekening:

Handtekening:

