

Aandachtspunten mobiele telefonie



Activatie van de abonnementen op het netwerk van KPN ÉÉN

Tijdens het porteerproces zijn de aansluitingen tijdelijk onbereikbaar vanaf het moment dat de huidige simkaart wordt opgeheven en weer geactiveerd wordt bij KPN ÉÉN. Afhankelijk van de drukte op de leverstraat zal dit in de meeste gevallen tussen de 15 en 60 minuten duren.

Zodra het porteerproces is afgerond kan het voorkomen dat het nodig is om het toestel eenmalig opnieuw op te starten. Houdt er rekening mee dat, indien er gebruik gemaakt wordt van simkaarten in apparatuur voor het alarm of andere systemen, de werking tijdig wordt getest en indien nodig ook deze apparatuur een herstart nodig kan hebben.

Indien u gaat porteren zonder het behoud van de huidige simkaart of gebruik gaat maken van geheel nieuwe aansluitingen, ontvangt u van ons de simkaarten voorzien van een label met onderstaande informatie:

- Gebruikersnaam
- Telefoonnummer
- Datum van portering

Aandachtspunten voor portering

- Opgeslagen contacten oude simkaart overzetten
Android: : 'Instellingen' > 'Contacten' > 'Contacten beheren' > 'Contacten verplaatsen' > kies voor simkaart en selecteer alles. Klik op gereed en selecteer waar de contacten naar verplaats moeten worden.
iOS: 'Instellingen' > 'Contacten' > 'Importeer simcontacten en selecteer waar je de contacten naar toe wilt importeren.
- Belangrijke voicemail berichten veiligstellen
Android: (Visual voicemail APP) > tik op het betreffende bericht en kies voor delen.
iOS (Visual voicemail): 'Telefoon' > 'Voicemail' > open het betreffende bericht en kies voor delen.

Aandachtspunten na activatie

- Instellen nieuwe pincode
Afhankelijk van het type toestel kan het zijn dat het toestel na het plaatsen van de nieuwe simkaart vraagt om een nieuwe pincode in te stellen. Kies hier een pincode naar keuze. Let op, dit is niet de pukcode van de simkaart. Deze is op te vragen bij de Telecombeheer binnen jouw organisatie.
- Instellen APN gegevens
Om ook internationaal gebruik te kunnen maken van internet dienen de APN instellingen eenmalig te worden gewijzigd.

Gebruikersnaam:	Leeg laten
Wachtwoord:	Leeg laten
APN:	Portalmmm.nl

Android: 'Instellingen' > 'Verbindingen' > 'Mobiele netwerken' > 'Namen toegangspunten' > Kies ervoor om een huidige aan te passen of een nieuwe toe te voegen met bovenstaande gegevens

iOS : 'Instellingen' > 'Mobiele netwerken' > 'Opties Mobiele data' > 'Mobiël data netwerk' > Kies ervoor om een huidige aan te passen of een nieuwe toe te voegen met bovenstaande gegevens.

- Toestel geschikt maken voor 4G

Android: 'Instellingen' > 'Verbindingen' > 'Mobiele netwerken' > Bellen via 4G aanzetten + LTE/3G en 2G (automatisch verbinden) aanzetten.

iOS: 'Instellingen' > 'Mobiele netwerken' > 'Opties Mobiele data' > 'Gesprekken en data' > kies er hier voor om 4G en VoLTE aan te zetten

- Instellingen wisselgesprek controleren

Android: 'Telefoon icoon' > 'Menu' > 'Aanvullende services' > 'Schakel wisselgesprek in of uit.

iOS: 'Instellingen' > 'Telefoon' > 'Wisselgesprek > schakel ' Schakel wisselgesprek in of uit

- Bellen over Wifi aanzetten

Android: 'Instellingen' > 'Verbindingen' > 'Bellen via Wi-Fi' > 'Schakel betreffende SIM in' > 'Netwerkvoorkeur' > Kies voor Wi-Fi.

iOS: 'Instellingen' > 'Telefoon' > 'Bellen via Wifi' > schakel "bel via Wifi op deze iPhone" in

- Voicemail instellen (indien er geen gebruik wordt gemaakt van Business Voicemail)

Stel een welkomstboodschap in door te bellen naar 1233.

Zet voicemail aan door te bellen naar 12331 of SMS AAN naar 1233.

Zet voicemail uit door te bellen naar 12339 of SMS 'UIT' naar 1233.

Blokkades en limieten

Binnen KPN ÉÉN hebben we diverse default blokkades en limieten ingeregeld. Afwijken van deze default kan in overleg en zullen wij met de telecombeheerder afstemmen.

Algemene limieten

Totaal verbruikslimiet op klantniveau	750	€
Mobiël Groeps-Bundel Data	80 en 100	%
Mobiël Groeps-Bundel Minuten / SMS (indien geen Onbeperkt)	80 en 100	%

Gebruikerslimieten

Bellen, SMS en data buiten de EU (excl. Internationale bundels)	10	€
Internationale voordeelmodules	200	€
Totaal limiet per aansluiting	300	€
Mobiël Bundel Data	80 en 100	%
Mobiël Bundel Minuten / SMS (indien geen Onbeperkt)	80 en 100	%
Internationale data blokkade op te heffen via SMS*	50	€

*indien er gebruik gemaakt wordt van de voordeelmodules, komt de internationale data blokkade van € 50,- te vervallen.

Blokkeringen per aansluiting

Standaard blokkeren wij de betaalde servicenummers excl. 0900 op alle mobiele aansluitingen. Eventueel kunnen ook de nummerherkenning, bellen naar buitenlandse nummers en roaming geblokkeerd worden.

Blokkeringen per aansluiting

Alle mobiele aansluitingen voorzien wij van de alle mogelijke voordeelmodules. Deze modules worden uitsluitend geactiveerd bij verbruik.

- Voordeellanden Internet (€ 25,00 per 250 MB)
- Zakelijk Mobiel naar buiten EU (€ 5,- per 20 minuten)
- Mobiel Internet Extra voordeellanden (€ 20,00 per 1 GB)
- Mobiel Internet Overige landen (€ 50,- per 100 MB)

Aanspreekpunten binnen EES IT & Communicatie

Afdeling:	Sales Support
Telefoonnummer:	085 111 77 00
E-Mail adres:	salessupport@ees.nl