

# **Aanvullende Voorwaarden** Premium Wifi

**Versie 1.0**  
Februari 2021

# Inhoudsopgave

1	Definities	3
2	Algemeen	3
3	Aanbiedingen	3
4	Installatie	3
5	Premium Wifi i.r.t. een breedbandverbinding	4
6	Gebruik apparatuur	4
7	Eigendom apparatuur	5
8	Werking Premium Wifi	5
9	Duur en beëindiging	6
10	Verantwoordelijkheden KPN	6

## 1 Definities

**Opdrachtgever:** die een overeenkomst is aangegaan met Business Partner van Premium Wifi

**Business Partner:** welke bij Leverancier Premium Wifi bestelt voor de Opdrachtgever en verantwoordelijk is voor installatie en support naar Opdrachtgever

**Leverancier:** KPN B.V.

**Wifi Access Point/Access Point:** draadloos toegangspunt

**Voorwaarden:** deze Aanvullende Voorwaarden bij de Overeenkomst

**Netwerk:** Premium Wifi

**Overeenkomst:** de overeenkomst, aanbieding of offerte tussen de Opdrachtgever en Leverancier voor het leveren van Premium Wifi.

## 2 Algemeen

### 2.1

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, Overeenkomst betreffende Premium Wifi tussen Leverancier en een Business Partner / Opdrachtgever waarop Leverancier deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, een en ander voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- leverings- of andere voorwaarden van Business Partner / Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet (mede) van toepassing.

### 2.2

Leverancier kan eenzijdig bepalen om van haar leverancier te wisselen voor de dienst Premium Wifi. Ook is Leverancier gemachtigd om de keuze te wijzigen voor de type hardware welke zij wenst te leveren binnen de Premium Wifi dienst. Dit kan als gevolg hebben dat het hierdoor niet mogelijk is om bestaande wifi netwerken verder uit te breiden, doordat er van leverancier / hardware gewijzigd is.

## 3 Aanbiedingen

### 3.1

Alle door Leverancier gedane aanbiedingen en offertes betreffende Premium Wifi, zijn geheel vrijblijvend tot het moment waarop zij door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd. Dit is van toepassing op hetgeen Leverancier

aanbiedt richting de Opdrachtgever, via de Business Partner, én richting de Business Partner als deze Premium Wifi afneemt voor wederverkoop.

## 4 Installatie

### 4.1

De Business Partner is volledig verantwoordelijk voor een correcte en duurzame installatie van Premium Wifi conform de wensen/eisen van de Opdrachtgever die de dienst afneemt. Datum en tijdstip van de installatie wordt in overleg, tussen de Business Partner en de Opdrachtgever, bepaald.

Kosten voor installatie zijn van rekening van de Business Partner en kunnen, indien dit vooraf met de Opdrachtgever is overeengekomen, gefactureerd worden aan de Opdrachtgever. Business Partner bepaalt tot welk niveau hij de installatie zelf uitvoert of uitbesteedt aan de Opdrachtgever of een derde partij. Wederom dient dit in samenspraak te gaan met de Opdrachtgever.

Leverancier is niet verantwoordelijk voor de (uitvoering van de) installatie en eventuele (negatieve) gevolgen die hieruit voort kunnen vloeien.

Installatie en activatie van de Premium Wifi (hardware) componenten dient binnen 30 kalenderdagen gedaan te worden, nadat deze bij Leverancier afgenomen zijn. Business Partner wordt geacht de Premium Wifi apparatuur en programmatuur in goede staat te hebben ontvangen, tenzij de Business Partner binnen 5 kalenderdagen na aflevering en installatie schriftelijk van het tegendeel blijkt geeft.

## 4.2

Premium Wifi hardware die door Business Partner in de kpnwebshop.com aangeschaft is dient binnen dertig (30) kalenderdagen geïnstalleerd en geactiveerd te zijn. Indien de Business Partner dit zelf niet actief uitvoert, dan is Leverancier gemachtigd om facturatie van Premium Wifi richting Business Partner te starten. Facturatie zal voor de minimale contractduur van zesendertig (36) maanden zijn en na deze periode continueren totdat de hardware in goede orde, zoals beschreven artikel 7, terug bij Leverancier is.

# 5 Premium Wifi i.r.t. een breedbandverbinding

## 5.1

Premium Wifi kan afgenomen worden ongeacht of er een breedbandverbinding van Leverancier hieronder ligt. De Business Partner / Opdrachtgever heeft hier de vrije keuze in. Indien Premium Wifi niet functioneert, dan dient de Opdrachtgever zich te wenden tot de Business Partner,

welke Premium Wifi heeft geleverd. Deze Business Partner zal ook terugkoppeling geven aan de Opdrachtgever of het niet functioneren van Premium Wifi ligt aan Premium Wifi of de onderliggende breedbandverbinding.

# 6 Gebruik apparatuur

## 6.1

Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een defect in de hardware of het incorrect installeren van de apparatuur of de instellingen hiervan.

## 6.2

Business partner / Opdrachtgever kan de access points op verschillende wijze voorzien van elektriciteit. Leverancier biedt hiervoor de mogelijkheden, welke samen met de access point(s) en/of swicht(es) besteld kunnen worden.

Business partner / Opdrachtgever kan eigen middelen aanschaffen/inzetten om de access point(s) en/of swicht(es) te voorzien van elektriciteit. Indien dit gedaan wordt, dan is de Business partner / Opdrachtgever verantwoordelijk voor alle gevolgen van eventueel gebruik van ondeugdelijk materiaal.

## 6.3

De Business partner / Opdrachtgever zal zich als goed huisvader over de apparatuur en programmatuur ontfemen en zich inspannen eventuele schade, verlies of diefstal van apparatuur of programmatuur te voorkomen. De Business Partner / Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies/diefstal van of schade aan de apparatuur en programmatuur, voor zover een en ander aan hem toegerekend kan worden of te wijten is aan een oorzaak welke in redelijkheid voor zijn rekening dient te komen. De Business Partner / Opdrachtgever garandeert

Leverancier dat verlies, diefstal of schade van/aan de apparatuur en programmatuur mede is gedekt onder een door de Business Partner / Opdrachtgever ter zake afgesloten verzekering. Het bepaalde in de Algemene Leveringsvoorwaarden Leverancier is van toepassing.

## 6.4

Onderhoud en/of werkzaamheden aan zaken en/of programmatuur die aan Business Partner / Opdrachtgever door Leverancier ter beschikking zijn gesteld, geschiedt uitsluitend door de Business Partner.

## 6.5

De dienst Premium Wifi voorziet niet in technologische hardware upgrades tijdens het contract. Indien er nieuwe hardware verkocht wordt binnen de dienst Premium Wifi, dan kan de Opdrachtgever hier geen aanspraak op maken, door bijvoorbeeld het verzoek de huidige hardware om te ruilen voor deze nieuwe hardware. Indien de Opdrachtgever zijn Wifi netwerk wilt uitbreiden en er zijn nieuwere access points bestelbaar binnen de propositie, dan is dit mogelijk.

## 6.6

De benodigde systeem- en adresgegevens van de Business Partner worden gedeeld met een 3e partij, ten behoeve van het RMA-proces.

## 7 Eigendom apparatuur

### 7.1

De apparatuur en programmatuur blijven volledig eigendom van Leverancier. De Business Partner / Opdrachtgever zal er voor zorgdragen dat de apparatuur en programmatuur buiten haar vermogen blijft en van beslag en executie door derden gevrijwaard zal blijven. De Business Partner / Opdrachtgever geeft Leverancier een onherroepelijke volmacht om voor rekening en ten gunste van Leverancier ter zake van het aard –en nagelvast aanwezig hebben van haar apparatuur op de Locatie, een (notarieel) recht van opstal te vestigen. De Business Partner / Opdrachtgever zal Leverancier onmiddellijk in kennis stellen van (pogingen van) derden de apparatuur en programmatuur in beslag te nemen of hierop conservatoir of executoriaal beslag te leggen, en zal de beslag leggende deurwaarder of curator terstond de onderhavige Voorwaarden ter inzage geven.

### 7.2

Leverancier is en blijft eigenaar van de hardware die onderdeel uitmaakt van Premium Wifi. Dit houdt concreet in dat Leverancier eigenaar is van de indoor én outdoor access points én switches. De Opdrachtgever, welke Premium Wifi afgenomen heeft via een Business Partner, kan deze hardware gebruiken gedurende het contract. Bij beëindiging van het contract dient de Opdrachtgever de hardware op ordentelijke wijze te retourneren naar de desbetreffende Business Partner, welke zorgdraagt dat de hardware terug in bezit komt van Leverancier.

### 7.3

Na beëindiging van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de Business Partner / Opdrachtgever, alle apparatuur en programmatuur onverwijld weer ter beschikking van Leverancier stellen of bij haar (doen) afleveren.

### 7.4

Het verwijderen van apparatuur is voor kosten van de Partner / Opdrachtgever.

### 7.5

Voor zover Business Partner / Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst gerechtigd is om eigen infrastructuur en/of randapparatuur aan het netwerk van Premium Wifi aan te sluiten is Business Partner / Opdrachtgever verantwoordelijk voor het adequaat beveiligen van zijn eigen infrastructuur en randapparatuur. Business Partner / Opdrachtgever staat te allen tijde in voor al het gebruik dat -met of zonder zijn toestemming- van de dienstverlening wordt gemaakt.

### 7.6

Het is Business Partner / Opdrachtgever niet toegestaan randapparaten op het netwerk van Leverancier aan te sluiten die niet voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van randapparaten die niet voldoen aan de wettelijke vereisten zijn voor rekening en risico van Business Partner / Opdrachtgever.

### 7.7

Business Partner / Opdrachtgever zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar is of onrechtmatig jegens Leverancier en/of derden.

## 8 Werking Premium Wifi

### 8.1

De Business Partner is verantwoordelijke voor het hebben van adequate kennis betreffende wifi en voor de (correcte) werking van Premium Wifi. Hij is het aanspreekpunt van de Opdrachtgever en zal, indien Premium Wifi niet werkt, allereerst zelf stappen ondernemen om zorg te dragen voor een oplossing en dat Premium Wifi weer naar behoren werkt.

Indien Business Partner meer ondersteuning nodig heeft, kan hij zich wenden tot Leverancier voor advies.

## 9 Duur en beëindiging

### 9.1

Aanvullend op de Algemene Leveringsvoorwaarden KPN geldt voor Premium Wifi de volgende voorwaarden: Voor Premium Wifi gaat de Business Partner / Opdrachtgever een specifieke overeenkomst aan met Leverancier. Dit is een andere overeenkomst dan een mogelijke specifieke overeenkomst aangaande mobiele en/of vaste telefonie en/of breedband.

Een overeenkomst inzake plaatsing en het aanwezig hebben van apparatuur wordt, behoudens schriftelijk andersluidende afspraken, steeds aangegaan voor een initiële contractperiode van 36 maanden, waarna de overeenkomst wordt verlengd voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst is, behoudens toerekenbaar tekortschieten van een der partijen, gedurende de initiële contractperiode niet opzegbaar. Na ommekomst van de initiële contractperiode is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds, zonder opgaaf van redenen, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

Indien Business Partner / Opdrachtgever toch het contract wenst te beëindigen, binnen de looptijd van dit contract, dan zal Leverancier een afkoopsom en administratiekosten in rekening brengen.

De afkoopsom wordt berekend op basis van het aantal access points / switches vermenigvuldigd met de resterende looptijd van het contract en het desbetreffend maandelijks bedrag.

De Business Partner dient, na beëindiging van het contract, uitsluitend de door de Leverancier geleverde hardware (access points en switches) retour te sturen, binnen 30 kalenderdagen, naar de Leverancier op goede, duurzame wijze, waardoor de apparatuur in goede orde bij de Leverancier aankomt.

Het betalen van de afkoopsom en administratiekosten door Opdrachtgever ontheft de Business Partner niet van zijn plicht om de hardware zoals geleverd aan Opdrachtgever te retourneren naar de Leverancier op een duurzame wijze. Welke betekent dat de Opdrachtgever / Business Partner de hardware voorzichtig dient te demonteren en te verpakken alvorens deze te verzenden.

## 10 Verantwoordelijkheden KPN

### 10.1

Leverancier is in geen geval verantwoordelijk voor hetgeen binnen het Premium Wifi netwerk plaatsvindt. Premium Wifi maakt een draadloos netwerk mogelijk, welke door medewerkers en/of gasten van een desbetreffend bedrijf gebruikt kan worden. Via instellingen in de beheerportaal kan de Opdrachtgever zelf (laten) instellen hoe dit netwerk gebruikt kan worden.

### 10.2

Leverancier is niet aansprakelijk voor het gebruik van het netwerk en het verkeer dat over dit netwerk loopt. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de Opdrachtgever.

### 10.3

Premium Wifi kent verscheidene security features. Deze dragen bij aan de veiligheid van het draadloze netwerk. Het kan desondanks voorkomen dat de Opdrachtgever getroffen wordt door een veiligheidslek. Dit valt nooit volledig uit te sluiten. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een mogelijke veiligheidslek en de gevolgen die hieruit voortvloeien.

