

1. Algemeen

In deze voorwaarden worden verstaan onder:

- Oprachtnemer: EES IT & Communicatie B.V., Waalhaven OZ 83N, 3087 BM Rotterdam.
- Wederpartij: iedere (rechts)persoon, die met opdrachtnemer een overeenkomst tot het uitvoeren van diensten (waaronder verhuur, inbouwservice en reparaties) en/of het leveren van goederen heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- Aanbiedingen: Alle door opdrachtnemer aan de wederpartij uitgebrachte aanbiedingen, offertes en/of commerciële voorstellen

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij, tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan van opdrachtnemer.
2. Toezeggingen door of afspraken met werknemers van opdrachtnemer over een voor opdrachtnemer nadelige afwijking van deze algemene voorwaarden, binden deze eerst nadat en voor zover zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

3. Aanbiedingen

1. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij in verband met die aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien een aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van opdrachtnemer en moeten deze op eerste verzoek aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Zij mogen zonder toestemming van opdrachtnemer niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
3. De in aanbiedingen van opdrachtnemer en/of andere documentatie gepubliceerde afbeeldingen, tekeningen, maats- en technische opgaven e.d. hebben uitsluitend een indicatief karakter met betrekking tot de door opdrachtnemer uit te voeren diensten en/of te leveren goederen.
4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht opdrachtnemer niet tot acceptatie van een order van de wederpartij. Niet acceptatie wordt door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen aan de wederpartij ter kennis gebracht.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om opdrachten en/of bestellingen van de wederpartij zonder opgave van redenen te weigeren.

4. Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met opdrachtnemer eerst dan tot stand nadat opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
1. 2.Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken en/of wijzigingen, binden opdrachtnemer slechts indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door opdrachtnemer en namens haar uitgevoerd, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon wordt uitgevoerd.
3. Toepasselijkheid van artikel 7: 404 en 7: 407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamatie binnen 7 dagen na factuurdatum.
5. Elke overeenkomst wordt door opdrachtnemer aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer- voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichtingen, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
7. Opdrachtnemer is bevoegd om indien hij dit noodzakelijk, dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht en na overleg met de wederpartij, bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

5. Annulering/factuur

1. Indien de wederpartij nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 15% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst voor zover deze het bedrag van voormelde annuleringskosten overschrijdt.
2. Facturen van opdrachtnemer worden geacht te zijn aanvaard door de wederpartij, behoudens schriftelijk protest binnen 7 dagen na factuurdatum.

6. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld zijn de prijzen van opdrachtnemer:
 - o gebaseerd op levering af het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van opdrachtnemer.
 - o exclusief BTW, orderkosten, vrachtkosten, heffingen en rechten.
 - o vermeld in Nederlandse valuta (euro); eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
2. Prijslijsten en prijsvermeldingen in welke vorm dan ook van opdrachtnemer houden geen aanbieding in, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

7. Levering

1. Als dag van levering geldt de dag waarop de goederen door opdrachtnemer zijn verzonden, overhandigd of anderszins ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld dan wel de dag waarop het resultaat van de uitgevoerde dienst aan de wederpartij ter beschikking is gesteld.
2. Vanaf het moment van levering is het geleverde voor risico van de wederpartij. Tenzij anders vermeld geschiedt levering af bedrijf of af magazijn. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door opdrachtnemer met de wederpartij is overeengekomen en op de opdrachtbevestiging of anderszins wordt aangegeven.
3. De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 dagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren binnen 3 dagen na mededeling van opdrachtnemer dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
4. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de wederpartij terstond, doch in ieder geval binnen 4 dagen na de controle in lid 3 schriftelijk dan wel telefonisch aan opdrachtnemer te melden.
5. Opgave van levertijd en/of levertermijn geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de opgegeven levertijd en/of levertermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft de wederpartij nimmer recht op schadevergoeding of niet nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

8. Transport/risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de wederpartij aan opdrachtnemer is verstrekt, door opdrachtnemer als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt het voorgaande te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij.
2. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij schriftelijk verklaard heeft de meerkosten daarvan te zullen dragen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer opdrachtnemer een dergelijke vergoeding in rekening brengt, zal deze verrekend worden na retourzending van het duurzame verpakkingsmateriaal in onbeschadigde staat.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Bij de uitvoering van de dienst gebruikte goederen en/of geleverde goederen blijven het eigendom van opdrachtnemer, tot het moment waarop alle door opdrachtnemer krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden c.q. nog te verrichten leveranties en werkzaamheden- met inbegrip van rente en kosten en eventuele(schade)vergoedingen wegens niet nakoming- door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie of overlijden van de wederpartij, is opdrachtnemer gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van opdrachtnemer op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In voormelde gevallen zal elke vordering van opdrachtnemer op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.
2. De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

3. Tot zekerheid voor correcte betaling van alle vorderingen van opdrachtnemer, uit welken hoofde dan ook, verkrijgt opdrachtnemer bovendien bezitloos pandrecht -door het ontstaan der vordering- op al die goederen waarin door opdrachtnemer verwerkte producten zijn verwerkt, dan wel waarvan zij deel uitmaken. De door de wederpartij getekende opdracht en de daarop volgende schriftelijke acceptatie door opdrachtnemer gelden als onderhandse akte als bedoeld in de wet.

10. Intellectuele eigendom

1. Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen, communicatieoplossingen en dergelijke, door of namens opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt en/of vervaardigt, blijven het onvervreemdbaar eigendom van opdrachtnemer, evenals het recht om daarvan gebruik te maken. Wederpartij garandeert opdrachtnemer te allen tijde dat het gebruik van door de wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, opdrachtnemer niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
2. Wederpartij vrijwaart opdrachtnemer volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden tegen opdrachtnemer geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in punt 2 van dit artikel genoemde garantie.

11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer sluit elke aansprakelijkheid uit voor aan opdrachtnemer toerekenbare schade, voor zover het bedrag van de schade het bedrag van de betreffende order te boven gaat . In geval van deelleveranties en opvolgende leveranties gedurende een langere periode, sluit opdrachtnemer de aansprakelijkheid uit voor zover de schade groter is dan het totaalbedrag van de door opdrachtnemer geleverde orders in de twee maanden voorafgaande aan het ontstaan van de schade. Indien niet vast te stellen is op welk moment de schade is ontstaan, dient in plaats van "het moment van het ontstaan van de schade" worden gelezen: "het moment van ontdekking van de schade door de wederpartij".
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in een voorkomend geval.
3. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. In ieder geval is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft.
5. Bij het uitvoeren van controles, service en/of reparaties aan goederen die aan haar door de wederpartij voor dit doel zijn aangeboden, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van gegevens in het interne geheugen van deze goederen.
6. De wederpartij zal opdrachtnemer vrijwaren tegen claims van derden, waarvoor opdrachtnemer ingevolge het vorenstaande niet aansprakelijk is.
7. Onder derden worden tevens begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen, en personeel van de wederpartij, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen van anderen die bij de organisatie van de wederpartij betrokken zijn.
8. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens de opdrachtnemer in verband met door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

12. Overmacht

Onder overmacht wordt ten deze verstaan:

1. Elke, van de wil van opdrachtnemer en de wederpartij onafhankelijke c.q. onvoorzienbare, omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
2. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Pas wanneer naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht situatie van blijvende aard is, kunnen opdrachtnemer en de wederpartij een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Tot die tijd doet de wederpartij afstand van zijn recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

5. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onverwijld door middel van aangetekend schrijven in kennis te stellen.

13. Reclames

1. Eventuele reclames worden door opdrachtnemer slechts in behandeling genomen indien zij opdrachtnemer rechtstreeks en binnen 7 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk en aangetekend hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Geringe en/of gebruikelijke afwijkingen kunnen nimmer aanleiding zijn tot enige reclame.
3. Na het verstrijken van de hiervoor vermelde termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door opdrachtnemer in behandeling genomen.
4. Indien de reclame door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, is opdrachtnemer uitsluitend verplicht de overeengekomen prestatie te leveren.
5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, onder door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.

14. Garantie

1. Tenzij opdrachtnemer zelf een garantiecertificaat uitdeeft en met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, verleent opdrachtnemer uitsluitend zodanige garantie als aan opdrachtnemer door de fabrikant van het betreffende product wordt geleverd. Opdrachtnemer zal ten deze nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van de rechten van opdrachtnemer jegens de fabrikant aan de wederpartij onder levering van betreffende garantiecertificaten.
2. De garantie vervalt indien, door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden, op ondeskundige of onzorgvuldige wijze gebruik wordt gemaakt van het geleverde.
3. De garantie vervalt eveneens indien, door de wederpartij en/of door hem ingeschakelde derden, werkzaamheden c.q. wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd.
4. Voldoet de wederpartij niet, gedeeltelijk niet, dan wel niet tijdig aan enig uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot enige garantie of overdracht van garantieaanspraken, zolang die situatie voortduurt.

15. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of verrekening, dan wel middels storting of overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bank- of girorekeningnummer binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van opdrachtnemer aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Opdrachtnemer kan vooruitbetaling verlangen.
3. Indien betaling niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervalddag de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft. Tevens is de wederpartij in dat geval buitengerechtelijke incassokosten, gesteld op 15% van het openstaande saldo, verschuldigd.
4. Alle door de wederpartij te verrichten betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. Het door opdrachtnemer, als gevolg van een door de wederpartij via opdrachtnemer bij een provider afgesloten abonnement voor mobiele communicatie, aan de wederpartij verschuldigd zijn van een vergoeding is altijd afhankelijk van uitbetaling van deze vergoeding door de desbetreffende provider. Uitbetaling van de vergoeding door opdrachtnemer aan de wederpartij vindt altijd eerst plaats nadat opdrachtnemer de vergoeding van de desbetreffende provider heeft ontvangen.
6. Ingeval de wederpartij:
 - o In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, schuldsanering op hem van toepassing wordt, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd.
 - o Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
 - o Enige uit kracht der wet of uit de overeenkomst op hem rustende verplichting niet nakomt.
 - o Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

heeft opdrachtnemer door het enkel plaatsvinden van één van voormelde omstandigheden het recht om de overeenkomst te ontbinden en om enig bedrag, verschuldigd door de wederpartij op grond van de door opdrachtnemer uitgevoerde diensten en/of geleverde goederen, terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en rente.

16. Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houden met de overeenkomst zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens gebied opdrachtnemer kantoor houdt.

17. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn op 28 februari 2008 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam te Rotterdam onder nummer 24161967.